



# KUNDEN OPTIMAL BERATEN

Zufriedene Kunden sind ein Aushängeschild und ein Garant für den Erfolg im Markt. Schaffen Sie diese Voraussetzungen, indem Sie mit uns als Ihren Full-Service-Dienstleister Ihr Umsatzplus planen. Wir unterstützen Sie bei der persönlichen Ansprache und Beratung Ihrer Kunden auf allen Kanälen. Dafür bieten wir Ihnen mit unserer mehr als 20-jährigen Erfahrung im B2C- und B2B-Geschäft ein umfassendes Know-how.

## INDIVIDUELLE CALL-CENTER-LÖSUNGEN

Unser Aufgabenfeld erstreckt sich vom telefonischen Ticketverkauf in den Bereichen Sport, Musik und Unterhaltung bis hin zu einer persönlichen Kundenbetreuung, die auch das Fulfillment einschließt. Dabei profitieren Sie gleich doppelt: Durch unsere schnelle und professionelle Bearbeitung gewinnen Sie mehr zufriedene Kunden und steigern mit gezieltem Cross- und Up-Selling Ihren Umsatz.

- ✦ Professionelle Bearbeitung nach Ihren Vorgaben.
- ✦ Immer bestens und freundlich beraten – an 365 Tagen im Jahr.
- ✦ Ihr Partner und Full-Service-Dienstleister im Ticketing.

# UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

- ✦ **Persönliche Kundenbetreuung**  
An sieben Tagen in der Woche sind wir für Sie und Ihre Kunden erreichbar. Die genauen Öffnungszeiten sowie die Kontaktkanäle definieren Sie. Das entscheidende Lächeln auf den Lippen unserer Mitarbeiter dürfen Sie dagegen voraussetzen.
- ✦ **Professionelle Beratung**  
Von der Bedarfsplanung bis hin zum Reporting unterstützen wir Sie gerne, denn Ihre zufriedenen Kunden und hohe Buchungsquoten sind unser gemeinsames Ziel.
- ✦ **Höchste Servicequalität**  
Mit unserer Freude an der Kommunikation und einem zielstrebigem Handeln erreichen wir optimale Ergebnisse – sei es in der Gesprächsführung oder beim Versand Ihrer Tickets, Flyer, Kataloge u. v. m.
- ✦ **Fachliche Kompetenz**  
Unsere Mitarbeiter durchlaufen ein umfangreiches Schulungsprogramm und werden durch erfahrene, speziell ausgebildete Trainer auf den Umgang mit Ihren Kunden und Ihrem Buchungssystem vorbereitet.
- ✦ **Anspruchsvolle Lösungen**  
Für den erfolgreichen Vertrieb Ihrer Tickets bieten wir Ihnen individuelle, auf Ihre spezifischen Anforderungen abgestimmte Bestell-Hotlines und Reportings.
- ✦ **Flexible Kapazitäten**  
Mit über 200 Mitarbeitern und einem ausgeprägten Kapazitätsmanagement verfügen wir über die nötigen Ressourcen für Aufträge fast jeder Größenordnung.
- ✦ **Zuverlässige Infrastruktur**  
Die Weiterleitung Ihrer Rufnummer oder die Bereitstellung einer eigenen Rufnummer, individuelle Ansagen oder Ihre Werbung in der Warteschleife – gemeinsam finden wir die für Sie beste Telekommunikationslösung.



Wir beraten Sie gerne über unsere Möglichkeiten und die technische Umsetzung.

✉ [vertrieb@eventim.de](mailto:vertrieb@eventim.de)

☎ +49 421 3666-888

**eventim** ✦ ✦ ✦